

**ГУБЕРНАТОР НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**  
от 14 марта 2013 г. N 51

**ГУБЕРНАТОР НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**  
от 14 марта 2013 г. N 51

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОЛОЖЕНИЯ О КОМИССИИ ПО  
ПОВЫШЕНИЮ  
КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ  
ГОСУДАРСТВЕННЫХ  
И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

Список изменяющих документов  
(в ред. постановлений Губернатора Новосибирской области  
от 20.05.2013 N 125, от 23.04.2015 N 84)

В целях достижения показателей, указанных в **пункте 1**, и реализации мероприятий, указанных в **подпункте "е" пункта 2** Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года N 601 "Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления", постановляю:

Утвердить прилагаемое **Положение** о комиссии по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области.

**В.А.ЮРЧЕНКО**

Утверждено  
постановлением  
Губернатора Новосибирской области  
от 14.03.2013 N 51

**ПОЛОЖЕНИЕ  
О КОМИССИИ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ  
УСЛУГ В НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

Список изменяющих документов  
(в ред. постановлений Губернатора Новосибирской области

1. Комиссия по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области (далее - комиссия) является координационным органом, образованным в целях выработки мероприятий и обеспечения согласованных действий заинтересованных областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области, направленных на повышение эффективности совместной деятельности территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области, многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Новосибирской области, организаций, привлекаемых к реализации функций многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, при предоставлении государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна", в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг.

2. Комиссия в своей деятельности руководствуется **Конституцией** Российской Федерации, федеральными конституционными законами и федеральными законами, правовыми актами Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, **Уставом** Новосибирской области, законами Новосибирской области, правовыми актами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, а также настоящим Положением.

3. Основными задачами комиссии являются:

1) повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области;

2) выработка предложений по реализации государственной политики Новосибирской области, нормативному правовому регулированию в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг;

3) обеспечение создания необходимых условий для повышения качества и доступности предоставляемых государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области, в том числе за счет организации поэтапного предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг;

4) анализ и оценка эффективности мер, направленных на решение задач по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг.

4. Комиссия для реализации возложенных на нее задач осуществляет

следующие функции:

1) организацию взаимодействия между федеральными органами исполнительной власти (их территориальными органами), областными исполнительными органами государственной власти Новосибирской области, органами местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области по вопросам организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна", в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг;

2) формирование проектов планов-графиков выполнения мероприятий по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг;

3) рассмотрение и обобщение информации о мерах, направленных на повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна", в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг;

4) подготовку предложений органам государственной власти, органам местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области, должностным лицам по внесению изменений в действующее законодательство, разработку и рассмотрение проектов нормативных правовых актов в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в части, касающейся исключения норм, препятствующих предоставлению таких услуг по принципу "одного окна" (включая предоставление услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг), а также касающейся организации поэтапного предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" (включая предоставление услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг);

5) выработку рекомендаций органам государственной власти, органам местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области, должностным лицам по вопросам повышения качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна", в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг;

6) формирование рабочих групп по отдельным вопросам повышения качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг.

5. Для обеспечения решения задач и реализации функций комиссия имеет право:

1) приглашать на свои заседания представителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской

области, органов местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области, многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Новосибирской области, организаций, привлекаемых к реализации функций многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, с целью получения информации о выполнении возложенных на них задач по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг;

2) рассматривать вносимую на заседание комиссии информацию о ходе выполнения мероприятий по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг;

3) запрашивать у территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области, многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Новосибирской области, организаций, привлекаемых к реализации функций многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, общественных объединений необходимые для работы комиссии материалы и документы;

4) организовывать и проводить совещания и рабочие встречи по вопросам проведения мероприятий по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг;

5) приглашать на свои заседания должностных лиц федеральных органов исполнительной власти (их территориальных органов), областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области, многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Новосибирской области, организаций, привлекаемых к реализации функций многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, и представителей организаций, специалистов (экспертов) научных и образовательных учреждений;

6) формировать рабочие группы по отдельным вопросам повышения качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг.

6. Состав комиссии утверждается Губернатором Новосибирской области.

7. Председателем комиссии является заместитель Председателя Правительства Новосибирской области. Председатель комиссии имеет одного заместителя.

(в ред. [постановления](#) Губернатора Новосибирской области от 23.04.2015

№ 84)

Председатель комиссии руководит деятельностью комиссии, организует ее работу, осуществляет общий контроль за реализацией принятых ею решений и рекомендаций.

8. Заседания комиссии проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в квартал. Внеочередные заседания комиссии проводятся по решению председателя комиссии.

Заседания комиссии проводит председатель комиссии или его заместитель. Заседание комиссии считается правомочным, если на нем присутствуют не менее половины ее членов или представлены мнения не менее половины членов комиссии в порядке, указанном в абзаце третьем настоящего пункта.

Члены комиссии участвуют в ее заседаниях без права замены. Член комиссии в случае невозможности его присутствия на заседании имеет право не менее чем за 3 дня до даты проведения заседания комиссии представить секретарю комиссии свое мнение по рассматриваемым вопросам в письменной форме.

Комиссия вправе принимать решения путем проведения заочного голосования. Решение о проведении заочного голосования принимает председатель комиссии или заместитель председателя комиссии.

(абзац введен постановлением Губернатора Новосибирской области от 20.05.2013 N 125)

При принятии решения о проведении заочного голосования члены комиссии в обязательном порядке уведомляются об этом с указанием срока, в течение которого они могут в письменной форме представить мнение по вопросу, вынесенному на заочное голосование. Указанный срок предоставления письменного мнения не может наступить ранее истечения десяти календарных дней со дня уведомления о проведении заочного голосования.

(абзац введен постановлением Губернатора Новосибирской области от 20.05.2013 N 125)

8.1. По решению председателя комиссии или заместителя председателя комиссии заседание комиссии может проводиться в режиме видеоконференции с использованием интернет-ресурсов.

Техническое обеспечение проведения заседания комиссии в режиме видеоконференции возложить на департамент информатизации и развития телекоммуникационных технологий Новосибирской области.

(п. 8.1 введен постановлением Губернатора Новосибирской области от 20.05.2013 N 125)

9. Решения комиссии принимаются большинством голосов присутствующих на заседании членов комиссии. В случае равенства голосов решающим является голос председательствующего на заседании комиссии.

При проведении заочного голосования решения принимаются большинством голосов от общего числа лиц, участвующих в

голосовании. При этом число лиц, участвующих в заочном голосовании, должно быть не менее половины членов комиссии. В случае равенства голосов решающим является голос председателя комиссии. Если председатель комиссии не участвовал в заочном голосовании, при равенстве голосов решающим является голос заместителя председателя комиссии.

(абзац введен постановлением Губернатора Новосибирской области от 20.05.2013 N 125)

10. Решения комиссии оформляются протоколами и в трехдневный срок со дня принятия направляются областным исполнительным органам государственной власти Новосибирской области, иным заинтересованным органам, должностным лицам и членам комиссии.

11. Члены комиссии имеют право выражать особое мнение по рассматриваемым на заседаниях комиссии вопросам, которое заносится в протокол заседания комиссии или приобщается к протоколу в письменной форме.

12. Одобренные решением комиссии проекты правовых актов предлагаются на рассмотрение уполномоченным органам государственной власти, органам местного самоуправления и должностным лицам.

---

## ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОЛОЖЕНИЯ О КОМИССИИ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

(в ред. постановления Губернатора Новосибирской области  
от 20.05.2013 N 125)

В целях достижения показателей, указанных в пункте 1, и реализации мероприятий, указанных в подпункте "е" пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года N 601 "Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления", постановляю:

Утвердить прилагаемое Положение о комиссии по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области.

В.А.ЮРЧЕНКО

Утверждено  
постановлением  
Губернатора Новосибирской области

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**О КОМИССИИ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ**  
**ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ**  
**УСЛУГ В НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

(в ред. постановления Губернатора Новосибирской области  
от 20.05.2013 N 125)

1. Комиссия по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области (далее - комиссия) является координационным органом, образованным в целях выработки мероприятий и обеспечения согласованных действий заинтересованных областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области, направленных на повышение эффективности совместной деятельности территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области, многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Новосибирской области, организаций, привлекаемых к реализации функций многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, при предоставлении государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна", в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг.

2. Комиссия в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами и федеральными законами, правовыми актами Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, Уставом Новосибирской области, законами Новосибирской области, правовыми актами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, а также настоящим Положением.

3. Основными задачами комиссии являются:

1) повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области;

2) выработка предложений по реализации государственной политики Новосибирской области, нормативному правовому регулированию в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг;

3) обеспечение создания необходимых условий для повышения качества и доступности предоставляемых государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области, в том числе за счет организации поэтапного предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг;

4) анализ и оценка эффективности мер, направленных на решение задач по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг.

4. Комиссия для реализации возложенных на нее задач осуществляет следующие функции:

1) организацию взаимодействия между федеральными органами исполнительной власти (их территориальными органами), областными исполнительными органами государственной власти Новосибирской области, органами местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области по вопросам организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна", в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг;

2) формирование проектов планов-графиков выполнения мероприятий по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг;

3) рассмотрение и обобщение информации о мерах, направленных на повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна", в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг;

4) подготовку предложений органам государственной власти, органам местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области, должностным лицам по внесению изменений в действующее законодательство, разработку и рассмотрение проектов нормативных правовых актов в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в части, касающейся исключения норм, препятствующих предоставлению таких услуг по принципу "одного окна" (включая предоставление услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг), а также касающейся организации поэтапного предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" (включая предоставление услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг);

5) выработку рекомендаций органам государственной власти, органам местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области, должностным лицам по вопросам повышения качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна", в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг;

6) формирование рабочих групп по отдельным вопросам повышения качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг.

5. Для обеспечения решения задач и реализации функций комиссия имеет право:



1) приглашать на свои заседания представителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области, многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Новосибирской области, организаций, привлекаемых к реализации функций многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, с целью получения информации о выполнении возложенных на них задач по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг;

2) рассматривать вносимую на заседание комиссии информацию о ходе выполнения мероприятий по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг;

3) запрашивать у территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области, многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Новосибирской области, организаций, привлекаемых к реализации функций многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, общественных объединений необходимые для работы комиссии материалы и документы;

4) организовывать и проводить совещания и рабочие встречи по вопросам проведения мероприятий по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг;

5) приглашать на свои заседания должностных лиц федеральных органов исполнительной власти (их территориальных органов), областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области, многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Новосибирской области, организаций, привлекаемых к реализации функций многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, и представителей организаций, специалистов (экспертов) научных и образовательных учреждений;

6) формировать рабочие группы по отдельным вопросам повышения качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг.

6. Состав комиссии утверждается Губернатором Новосибирской области.

7. Председателем комиссии является первый заместитель Председателя Правительства Новосибирской области. Председатель комиссии имеет одного заместителя.

Председатель комиссии руководит деятельностью комиссии, организует

ее работу, осуществляет общий контроль за реализацией принятых ею решений и рекомендаций.

8. Заседания комиссии проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в квартал. Внеочередные заседания комиссии проводятся по решению председателя комиссии.

Заседания комиссии проводит председатель комиссии или его заместитель. Заседание комиссии считается правомочным, если на нем присутствуют не менее половины ее членов или представлены мнения не менее половины членов комиссии в порядке, указанном в абзаце третьем настоящего пункта.

Члены комиссии участвуют в ее заседаниях без права замены. Член комиссии в случае невозможности его присутствия на заседании имеет право не менее чем за 3 дня до даты проведения заседания комиссии представить секретарю комиссии свое мнение по рассматриваемым вопросам в письменной форме.

Комиссия вправе принимать решения путем проведения заочного голосования. Решение о проведении заочного голосования принимает председатель комиссии или заместитель председателя комиссии.

(абзац введен постановлением Губернатора Новосибирской области от 20.05.2013 N 125)

При принятии решения о проведении заочного голосования члены комиссии в обязательном порядке уведомляются об этом с указанием срока, в течение которого они могут в письменной форме представить мнение по вопросу, вынесенному на заочное голосование. Указанный срок предоставления письменного мнения не может наступить ранее истечения десяти календарных дней со дня уведомления о проведении заочного голосования.

(абзац введен постановлением Губернатора Новосибирской области от 20.05.2013 N 125)

8.1. По решению председателя комиссии или заместителя председателя комиссии заседание комиссии может проводиться в режиме видеоконференции с использованием интернет-ресурсов.

Техническое обеспечение проведения заседания комиссии в режиме видеоконференции возложить на департамент информатизации и развития телекоммуникационных технологий Новосибирской области.

(п. 8.1 введен постановлением Губернатора Новосибирской области от 20.05.2013 N 125)

9. Решения комиссии принимаются большинством голосов присутствующих на заседании членов комиссии. В случае равенства голосов решающим является голос председательствующего на заседании комиссии.

При проведении заочного голосования решения принимаются большинством голосов от общего числа лиц, участвующих в голосовании. При этом число лиц, участвующих в заочном голосовании, должно быть не менее половины членов комиссии. В случае равенства голосов решающим является голос председателя комиссии. Если председатель комиссии не

участвовал в заочном голосовании, при равенстве голосов решающим является голос заместителя председателя комиссии.

(абзац введен постановлением Губернатора Новосибирской области от 20.05.2013 N 125)

10. Решения комиссии оформляются протоколами и в трехдневный срок со дня принятия направляются областным исполнительным органам государственной власти Новосибирской области, иным заинтересованным органам, должностным лицам и членам комиссии.

11. Члены комиссии имеют право выражать особое мнение по рассматриваемым на заседаниях комиссии вопросам, которое заносится в протокол заседания комиссии или приобщается к протоколу в письменной форме.

12. Одобренные решением комиссии проекты правовых актов предлагаются на рассмотрение уполномоченным органам государственной власти, органам местного самоуправления и должностным лицам.