



# Кировская область

Министерство информационных  
технологий и связи

## Практика региона по оказанию проактивных государственных услуг

18.12.2018, г. Новосибирск, Палюх Юрий Иванович



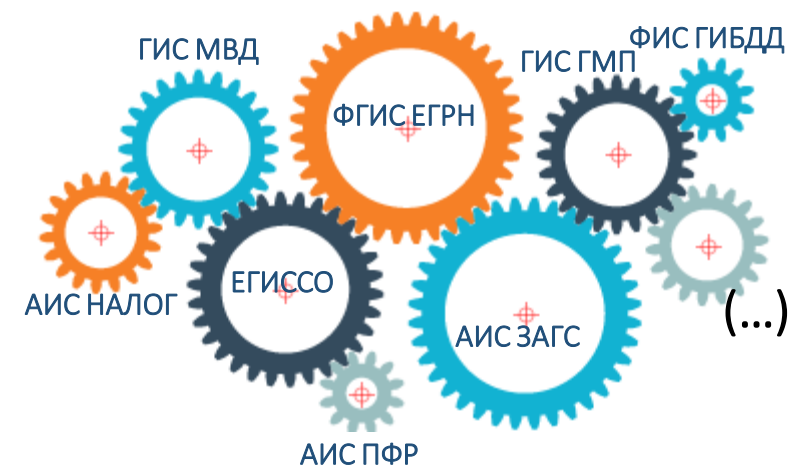
Кировская область  
Министерство информационных технологий и связи



# Сегодня получить государственные услуги просто Но нужно походить и подождать



Нет уникальных базовых государственных ресурсов. Базы данных ведомств копируют между собой одни и те же сведения, увеличивая объемы хранилищ



(...)

Если гражданин знает наименование государственных информационных систем, значит он недоволен качеством услуг, иначе бы не пришлось это выяснять?



Кировская область  
Министерство информационных технологий и связи

# Умные государственные услуги должны работать в безналичной среде

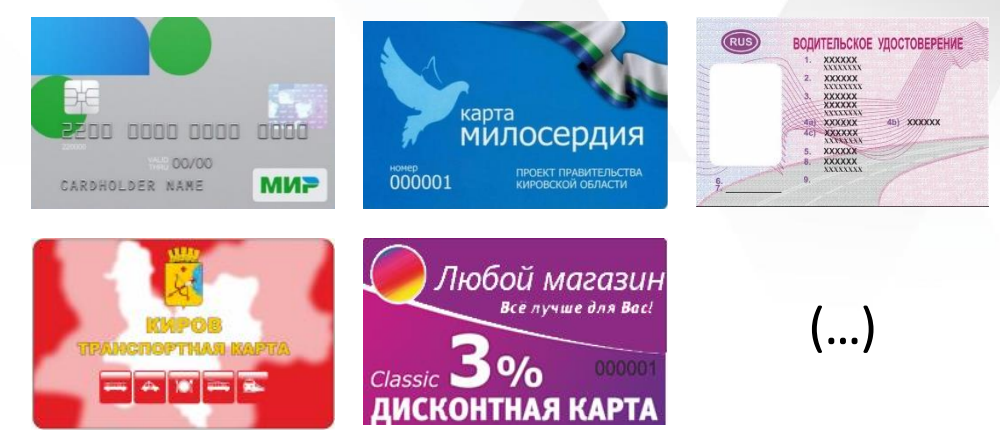


Трансформация  
Универсальной  
Электронной  
Карты (УЭК)

2016 год

~~Карта жителя города N~~

~~Соц. карта жителя города N~~



Когда?



Может стать ключом в мир умных государственных услуг

Стандартная банковская карта:



- ✓ Уже есть у каждого
- ✓ Безопасно, не содержит персональных данных (только имя, фамилия, банковский ID)
- ✓ Универсально в любом месте, городе, регионе Российской Федерации



Кировская область  
Министерство информационных технологий и связи



МИР

МФЦ



Система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ)

10 секунд на автоматическое заполнение персональных данных в заявлении вместо 1,5 минут ранее вручную



Информационные системы:

- ФНС
- ПФР
- Росреестр
- ...

## Стандартная банковская карта – это ключ МФЦ идентифицирует заявителя по банковской карте

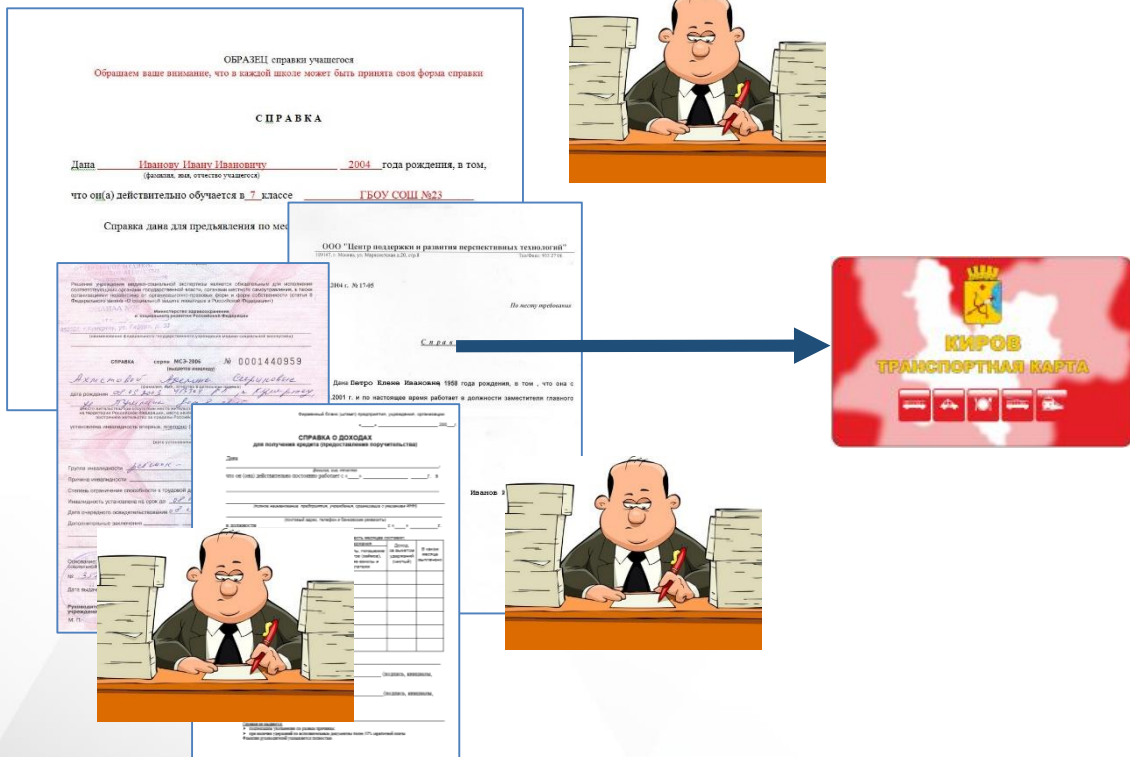
- ✓ Банковская карта становится ключом к государственным услугам, сервисам и льготам
- ✓ Стимулирование граждан к переходу на безналичную форму расчетов, а значит и «белую» заработную плату
- ✓ Формирование безналичного пространства в регионе
- ✓ Технология должна стать ядром умных проактивных государственных услуг
- ✓ МФЦ должен стать оператором таких услуг, как доверенное государственное учреждение, имеющее доступ ко всем сервисам СМЭВ





Кировская область  
 Министерство информационных  
 технологий и связи

## Сегодня



**16 дней** сбора справок  
 и получение **специального**  
 льготного проездного

## Жизненная ситуация

## «Льготный проезд в общественном транспорте»

## Как должно быть



Менее секунды  
 на автоматическое определение  
 статуса льготника



# Жизненная ситуация «Получение льготы при рождении второго ребенка»

## Сегодня

ОБРАЗЕЦ справки учащегося  
 Обращаем ваше внимание, что в каждой школе может быть свой вариант справки.

**СПРАВКА**

Дата: Иванову Ивану Ивановичу \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
 (Фамилия, имя, отчество учащегося)

что он(а) действительно обучается в 7 классе

Справка дана для предъявления по месту: \_\_\_\_\_

ООО "Центр поддержки и развития перспективных технологий"  
 150007, г. Киров, ул. Мухоморова д.28, к.1

№ ИС, № 1748

В честь рождения \_\_\_\_\_

СПРАВКА № 0001440959

Дана Петру Клементу Ивановичу 1989 года рождения, с 2011 г. и по настоящее время работает в должности заместителя директора по развитию ООО "Центр поддержки и развития перспективных технологий".

Иванов И.И.

**СПРАВКА О ДОХОДАХ**  
 для получения льготы при рождении ребенка

Дата: \_\_\_\_\_

Иванов И.И.

**19 дней** сбора справок

## Как должно быть



Автоматические выплаты при  
 наступлении льготных условий



Кировская область

Министерство информационных  
технологий и связи

С Уважением,  
Всегда на связи!

Палюх Юрий Иванович  
[it.kirovreg.ru](mailto:it.kirovreg.ru)  
+7 (8332) 38-12-10  
[palyukh.yi@ako.kirov.ru](mailto:palyukh.yi@ako.kirov.ru)